



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD APART HOTEL AGUILA MORA SUITES & SPA

En **ÁGUILA MORA SUITES & SPA** estamos comprometidos CON LOS PRINCIPIOS DEL TURISMO SUSTENTABLE: con el cuidado y la protección del ambiente, del entorno natural que nos rodea y la diversidad de flora y fauna, manteniendo así una unión real con nuestros paisajes lagos y montañas prestando servicios de calidad a nuestros huéspedes.

Para obtenerlos primamos como ejes principales la innovación, la calidad y la mejora continua, a través de la capacitación y el trabajo en equipo, así como también participando activamente en iniciativas locales para el desarrollo sustentable de la localidad de San Carlos de Bariloche.

Bajo protocolos y medidas de control aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales, ambientales, de seguridad y sanitarios, de protección de la biodiversidad y el patrimonio cultural, y demás reglamentaciones aplicables a nuestra actividad.

Planeamos, organizamos, dirigimos y controlamos mecanismos de prevención y reducción de impactos ambientales negativos a través de buenas prácticas en el uso de los recursos no renovables como así en los renovables, en la gestión de los residuos, y en la conservación de nuestro entorno. Y asimismo informamos y comunicamos a nuestros huéspedes a ayudarnos a valorar los recursos naturales y culturales de nuestra región y a cuidarlos.

Promovemos el desarrollo local y regional a través del apoyo a productores priorizando la compra a proveedores locales o eco amigables, siempre en un marco de comercio justo.

Todo esto se debe a que **ÁGUILA MORA SUITES & SPA** no es solo un lugar de relax y placer para quienes nos visitan si no un lugar comprometido a cuidar y velar por los pilares fundamentales del TURISMO SUSTENTABLE

La Gerencia
2020

Águila Mora Suites & Spa

Bustillo 4790 – San Carlos de Bariloche – Patagonia Argentina



SUSTAINABILITY POLICY APART HOTEL AGUILA MORA SUITES & SPA

At **ÁGUILA MORA SUITES & SPA** we are committed to the care and protection of the environment, the natural environment that surrounds us and the diversity of flora and fauna, thus maintaining a real union with our landscapes, lakes and mountains, providing quality services to our guests.

To obtain them, we prioritize innovation, quality and continuous improvement as main axes, through training and teamwork, as well as actively participating in local initiatives for the sustainable development of the town of San Carlos de Bariloche.

Under protocols and control measures, we ensure compliance with environmental, safety and health standards, protection of biodiversity and cultural heritage, and other regulations applicable to our activity.

We plan, organize, direct and control mechanisms for the prevention and reduction of negative environmental impacts through good practices in the use of non-renewable as well as renewable resources, in the management of waste, and in the conservation of our environment. And we also inform and communicate our guests to help us value and care for the natural and cultural resources of our region.

We promote local and regional development by supporting producers, prioritizing purchases from local or eco-friendly suppliers, always within a framework of fair trade.

All this is due to the fact that **ÁGUILA MORA SUITES & SPA** is not only a place of relaxation and pleasure for those who visit us, but a place committed to caring for and ensuring the fundamental pillars of **SUSTAINABLE TOURISM**.

The management

2020

Águila Mora Suites & Spa

Bustillo 4790 – San Carlos de Bariloche – Patagonia Argentina



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE APART HOTEL AGUILA MORA SUITES & SPA

Na ÁGUILA MORA SUITES & SPA, estamos comprometidos com o cuidado e a proteção do meio ambiente, do ambiente natural que nos cerca e da diversidade de flora e fauna, mantendo assim uma verdadeira união com nossas paisagens, lagos e montanhas, prestando serviços de qualidade aos nossos hóspedes.

Para obtê-los, priorizamos a inovação, a qualidade e a melhoria contínua como eixos principais, por meio de treinamento e trabalho em equipe, além de participar ativamente de iniciativas locais para o desenvolvimento sustentável da cidade de San Carlos de Bariloche.

Sob protocolos e medidas de controle, garantimos a conformidade com os padrões ambientais, de segurança e saúde, a proteção da biodiversidade e o patrimônio cultural e outros regulamentos aplicáveis à nossa atividade.

Planejamos, organizamos, dirigimos e controlamos mecanismos para a prevenção e redução de impactos ambientais negativos por meio de boas práticas no uso de recursos não renováveis e renováveis, no gerenciamento de resíduos e na conservação de nosso meio ambiente. Além disso, informamos e comunicamos nossos convidados para nos ajudar a valorizar e cuidar dos recursos naturais e culturais de nossa região.

Promovemos o desenvolvimento local e regional, apoiando os produtores, priorizando as compras de fornecedores locais ou ecológicos, sempre dentro de uma estrutura de comércio justo.

Tudo isso se deve ao fato de a ÁGUILA MORA SUITES & SPA não ser apenas um local de relaxamento e prazer para quem nos visita, mas um local comprometido em cuidar e garantir os pilares fundamentais do TURISMO SUSTENTÁVEL.

A gerencia

2020

Águila Mora Suites & Spa

Bustillo 4790 – San Carlos de Bariloche – Patagonia Argentina